

無償点検・修理対応終了のお知らせ

日頃より三菱電機照明製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2019年10月より実施させて頂いておりました、弊社「LED非常用照明器具搭載の蓄電池不具合の件(お詫びとお願い)」への自主回収活動につきましては、対象電池(2017年7月～2018年3月製)が製造から4年*を経過したことから、2022年6月30日をもって無償点検・修理対応を終了させていただきました。

今までの本活動におけるお客様各位の多大なるご支援・ご協力に対し感謝申し上げます。

※蓄電池はご使用から4年以降、製品寿命を迎えるものが増加します。

蓄電池の推奨交換時期の目安は4年～6年となります。

2022年7月1日

お客様各位

三菱電機照明株式会社

LED非常用照明器具搭載の蓄電池不具合の件(お詫びとお願い)

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が製造・販売致しましたLED非常用照明器具に搭載しております蓄電池の製造不具合によって、非常点灯時間が短い等の不具合が発生しております。

つきましては、お客様に安心してご使用いただくため、無償にて点検・修理を実施させていただきます。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 不具合内容

弊社LED非常用照明器具の一部におきまして、お客様の定期点検時、点灯時間が短い、もしくは点灯しない不具合が発生しております。

通常寿命4年から6年を交換目安とさせていただいている蓄電池ですが、早期に寿命症状となる原因は蓄電池の製造不具合によるものと判断しております。

定期点検にて正常なものは、継続使用に問題ないと考えておりますが、非常照明であることを鑑み、お客様に安心してご使用いただくために、点検をさせていただきたくお願い申し上げます。

2. 対象製品と期間

対象の蓄電池(容量1450mAh)が搭載されるLED非常用照明器具形名 計25機種

形名	形状	対象期間
EL-CB10111, EL-CB11111, EL-CB20111, EL-CB21111, EL-CB30111, EL-CB31111, EL-CB31112, EL-CB31113, EL-CB31114, EL-CB21111H	直付形 10機種 	2017年7月～ 2018年3月
EL-DB11111, EL-DB21111, EL-DB23111, EL-DB31111, EL-DB31112, EL-DB31113, EL-DB31114, EL-DB33111, EL-DB33112, EL-DB33113, EL-DB34111, EL-DB35111, EL-DB35112, EL-DB35113, EL-DB21111H	埋込形 15機種 	

3. 点検・修理について

不具合蓄電池が組み込まれるLED非常用照明器具の点検および不具合のあった蓄電池を対象に交換の作業をさせていただきます。

また、点検と蓄電池の交換は同日実施と考えております。

なお、お客様の設置場所や用途にて全数の点検が困難であるなどの事情がございましたら、点検を実施せず、対象蓄電池の全数交換をさせていただきたく所存です。



写真1. 蓄電池外観例

4. その他

上記2項記載の形名、対象期間と異なる、蓄電池(容量1450mAh)搭載のLED非常用照明器具において、万一、同様の不具合が発生した場合は、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

修理や無償点検などの対応につきまして、ご相談させていただきます。

5. お願い

LED非常用照明器具に搭載される蓄電池は、日本照明工業会ガイド108(誘導灯器具及び非常用照明器具の耐用年限)に4～6年が適正交換時期と定められております。

ご使用期間が4年を経過しますと、非常点灯時間が建築基準法の規定時間を満足しない場合がありますので、このような場合は、新しい蓄電池をお買い求めいただき交換をお願い申し上げます。

また、年に1回から2回、十分な放電(30分、長時間は60分)の機会を与えるなど、適切な点検保守を実施しないと、交換時期が早まる場合があります。

参考資料：[日本照明工業会 防災点検チラシ](https://www.jlma.or.jp/siryu/pdf/pamph/bousaiTenken2022.pdf)(<https://www.jlma.or.jp/siryu/pdf/pamph/bousaiTenken2022.pdf>)

【不具合に関するお問い合わせ先】

三菱電機照明株式会社 サービス課

■TEL 0120-180-606 (平日 9時～12時、13時～17時)

■FAX 0120-180-696

■E-mail mlf_bt@Mitsubishi-Lighting.co.jp

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありません。

今後とも品質向上に努めて参りますので、何卒ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

以上