

お客様各位

三菱電機照明株式会社

LED防雨・防湿形シーリング照明器具の銘板不適合品出荷に関するお詫びと点検のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が2022年2月から2022年10月までに販売したLED防雨・防湿形シーリング照明器具の一部におきまして（形名EL-WCE1704C/WおよびEL-WCE1703C/Wの一部）、銘板を貼り間違えて出荷されていることが判明いたしました。

おそれいりますが、下記のとおり対応いたしますので、対象の製品をご使用のお客様につきましては、以下の窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 発生事項と要因

製造工程におきまして、対象製品の銘板をお互い取り違えて貼付けて出荷しました。

2. 対応方法

該当製品の設置が確認されましたら、以下の窓口までご連絡をお願いいたします。
無償で点検の上、銘板の貼替えをさせていただきます。

三菱電機照明株式会社 品質保証部サービス課

電話番号	0120-827-087
受付時間	平日 9時～12時、13時～17時 (土・日・祝日および当社休日を除きます)

※ 当該製品につきましては、安全性及び実使用上（性能）の問題はないことを確認しておりますので、そのままご使用いただけます。


※ 個人情報の取扱に関しまして

ご連絡いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問合せの対応以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に関わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行いますので、ご了承くださいようお願いいたします。

3. 対象製品

共用通路の軒下や浴室灯などでご使用いただいておりますLED防雨・防湿形シーリングの以下2機種で製造ロット表示「22年製02.04」が対象となります。

	形名	製造ロット	仕様	外観
1	EL-WCE1704C/W	22年製02.04	LED電球タイプ E17×3灯用 (FCL30形相当) (直付け・本体白色)	
2	EL-WCE1703C/W	22年製02.04	LED電球タイプ E17×2灯用 (FCL20形相当) (直付け・本体白色)	

4. 対象製品の確認方法

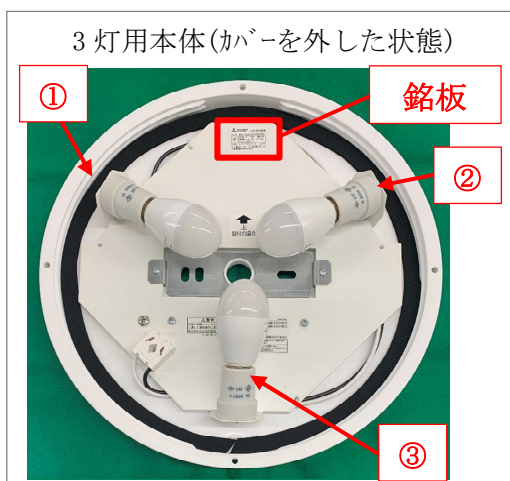
本体装着のLEDランプ数と、本体内部に貼り付けられた銘板（ラベル）のランプ数表示をご確認ください。異なる場合は、形名、製造ロットを確認しご連絡ください。

① 3灯用本体（EL-WCE1704C/W）

確認方法

カバーを外し、LEDランプ数と銘板のランプ数表示をご確認ください。

本体装着のLEDランプ数が3に対して、銘板表示が「ランプ LDA8L×3」と異なる場合は、形名、製造ロットを確認しご連絡ください。



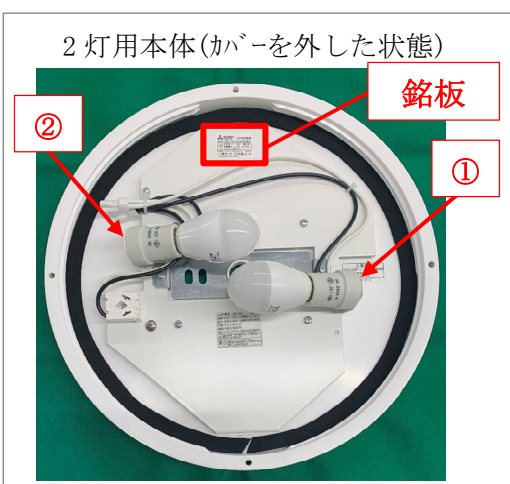
正しい銘板	
形名: EL-WCE1704C/W	MITSUBISHI ELECTRIC LED照明器具 形名EL-WCE1704C/W(防雨防湿形)
ランプ数表示: LDA8L×3	KOKUBU E. 100V 屋外用 消費電力 22.8W 50/60Hz ランプ LDA8L×3
製造ロット: 22年製 02.04	LDA8L-G-E17/60/S×3 ta30°C 入力電流0.39A・22年製 02.04 三菱電機照明株式会社

② 2灯用本体（EL-WCE1703C/W）

確認方法

カバーを外し、LEDランプ数と銘板のランプ数表示をご確認ください。

本体装着のLEDランプ数が2に対して、銘板表示が「ランプ LDA8L×2」と異なる場合は、形名、製造ロットを確認しご連絡ください。



正しい銘板	
形名: EL-WCE1703C/W	MITSUBISHI ELECTRIC LED照明器具 形名EL-WCE1703C/W(防雨防湿形)
ランプ数表示: LDA8L×2	KOKUBU E. 100V 屋外用 消費電力 15.2W 50/60Hz ランプ LDA8L×2
製造ロット: 22年製 02.04	LDA8L-G-E17/60/S×2 ta30°C 入力電流0.26A・22年製 02.04 三菱電機照明株式会社

以上