

お客様各位

三菱電機照明株式会社

LED ライトユニット形ベースライト「My シリーズ 20 形ライトユニット」銘板間違いに関するお詫び

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が製造・販売した LED ライトユニット形ベースライト「My シリーズ 20 形ライトユニット」の一部におきまして（形名 EL-LU21523N AHTN および EL-LU20823N AHTN の一部）、銘板を貼り間違えて出荷されていることが判明いたしました。

おそれいりますが、下記のとおり対応いたしますので、対象の製品をご使用のお客様につきましては、以下の窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 発生事項

製造工程におきまして、対象製品の銘板をお互い取り違えて貼り付けて出荷してしまいました。

2. 影響

お客様からのご注文に対して、お納めさせていただきました製品は、カタログおよび納入仕様書の仕様・性能を満たしており問題ございません。

3. 機種

形名	EL-LU21523N AHTN	EL-LU20823N AHTN
光束（明るさ）	1600lm	800lm
光色（色温度）	昼白色（5000 K）	
電源形名	LC2509	LC2504
対象ロット(台数)	24年製.06.04 (480台)	24年製.06.04 (480台)

※銘板間違いの対象は、上記ロット 480 台中の一部のライトユニットになります。

4. ご対応

関係当局への届出をし、弊社としては下記のご対応をさせていただきます。

対象ロットがございましたら、以下の窓口までご連絡をお願いいたします。

対象ロットで銘板に間違いがあるライトユニットは、銘板の貼り替えをさせていただきます。

三菱電機照明株式会社 品質保証部サービス課			
電話番号	0120-827-087	E-mail	mlf_sv@Mitsubishi-Lighting.co.jp
受付時間	平日 9時～12時、13時～17時（土・日・祝日および当社休日を除きます）		

5. 対象製品の確認方法

ライトユニット内部に貼り付けられた製品銘板（ラベル）の形名及び対象ロットと、電源形名銘板をご確認ください。ライトユニットの外装箱が未開梱の場合は、外装ラベルの形名、ロット番号と製品銘板を確認ください。対象ロットは、製品銘板に「24年.06.04」、外装ラベルに「240601」と表示がされている製品です。

【正しい銘板の組合せ】

外装ラベルの形名表示	製品銘板の形名表示	電源銘板の形名表示
EL-LU21523N AHTN	EL-LU21523N AHTN	LC2509
EL-LU20823N AHTN	EL-LU20823N AHTN	LC2504

※電源形名 LC2509:1600lm 対応、電源形名 LC2504:800lm 対応



【誤った銘板の組合せ】※製品銘板の形名が異なる

EL-LU21523N AHTN (1600lm ライトユニット)		
<p>外装ラベル:対象ロット 240601</p>	<p>製品銘板: 形名 EL-LU20823N AHTN</p>	<p>電源銘板: 対象形名 LC2509</p>
EL-LU20823N AHTN (800lm ライトユニット)		
<p>外装ラベル:対象ロット 240601</p>	<p>製品銘板: 形名 EL-LU21523N AHTN</p>	<p>電源銘板: 対象形名 LC2504</p>

※製品銘板の緑線枠 の形名が異なる場合はご連絡をお願いします。青線枠 の表示はロット表示です。

以上